



ДОГОВІР № _____ НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

м. Київ _____

Товариство з обмеженою відповідальністю «Туристична компанія «ПОЇХАЛИ З НАМИ», надалі ТУРАГЕНТ (ліцензія Державної туристичної адміністрації України АБ№ 217907 від 09 грудня 2005 р.), в особі директора Кулика Олега Володимировича, що діє за дорученням ТУРОПЕРАТОРА, на підставі агентського договору по реалізації туристичних продуктів та доручення № 07/07 від 26 травня 2007 року, з одного боку, та гр. **України Ушакова Тетяна Михайлівна**, надалі ТУРИСТ, з іншого боку, уклали даний Договір про туристичне обслуговування (надалі за текстом – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору.

- 1.1. ТУРАГЕНТ зобов'язується відповідно до заявки ТУРИСТА на бронювання (надалі – ЗАЯВКА) забезпечити надання комплексу туристичних послуг (туристичний продукт), а ТУРИСТ зобов'язується на умовах даного Договору прийняти та оплатити їх.
- 1.2. Заявка оформлюється додатком №1 в 2-х примірниках та є невід'ємною частиною даного Договору.

2. Обов'язки сторін.

2.1. ТУРАГЕНТ зобов'язується надати такі туристичні послуги:

- 2.1.1. Інформувати ТУРИСТА про: основні вимоги пропонованих до оформлення виїзних/в'їзних документів та правила в'їзду до країни тимчасового перебування; медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки; місцезнаходження, поштові реквізити ТУРОПЕРАТОРА; умови перебування в країні тимчасового перебування туриста; характеристику готелів, у тому числі відомості про правила тимчасового перебування; умови обов'язкового страхування; розміри фінансового забезпечення; строки і порядок оплати готельного обслуговування; програму туру та можливі зміни в програмі; дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування; ціну і порядок здійснення оплати; характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення; місце перебування організації, уповноваженої ТУРОПЕРАТОРОМ на прийняття претензій ТУРИСТА. Ознайомити туристів із звичаями місцевого населення, з релігійними обрядами, святами, пам'ятниками архітектури, природи, історії, культури й інших об'єктів туристського показу, про стан навколишнього середовища, про санітарно-епідеміологічні правила перебування в країні (місці) подорожі.
- 2.1.2. Забезпечити бронювання туристичних послуг відповідно до заявки ТУРИСТА.
- 2.1.3. Забезпечити ТУРИСТА необхідними документами, вказаним в заявці.
- 2.1.4. Надати документ, що підтверджує оплату ТУРИСТОМ вартості туристичних послуг, згідно з Заявкою та на умовах даного Договору (корінець прибуткового ордеру, квитанція, касовий чек тощо).

2.2. ТУРИСТ зобов'язується:

- 2.2.1. Своєчасно надати документи, необхідні для оформлення поїздки (туру).
- 2.2.2. Дотримуватись правил перебування в країні тимчасового перебування, звичаїв, традицій місцевого населення, а також митних правил та правила в'їзду (виїзду) до країни тимчасового перебування; не порушувати суспільний порядок та вимоги законів, чинних на території країни тимчасового перебування; дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування
- 2.2.3. Оплатити вартість туристичних послуг протягом 3 (трьох) днів після підписання даного Договору на підставі рахунку-фактури ТУРАГЕНТА. При цьому враховується сума авансу, якщо такий був.
- 2.2.4. Не пізніше ніж за 2 години до часу виїзду (вильоту) прибути на вказане місце збору групи.
- 2.2.5. Оплатити фактично понесені ТУРАГЕНТОМ (ТУРОПЕРАТОРОМ) витрати у випадку відмови від даного Договору до початку поїздки згідно з п.4.2. даного Договору. У такому випадку, сума авансу залишається в ТУРАГЕНТА (ТУРОПЕРАТОРА).
- 2.2.6. Відшкодовувати у повному розмірі збитки та/або шкоду, заподіяні ТУРАГЕНТУ (ТУРОПЕРАТОРУ) неправомірними діями або бездіяльністю ТУРИСТА.
- 2.2.7. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та перебування.
- 2.2.8. Оплатити вартість в'їзної візи (дозволу) при проходженні паспортного контролю відповідно до законодавства країни, віза на в'їзд до якої повинна бути оформлена.
- 2.2.9. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та законодавством країни тимчасового перебування.

3. Умови компенсації за ненадані послуги.

- 3.1. У випадку невиконання умов даного Договору з боку ТУРАГЕНТА, ТУРИСТ має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані послуги, за умови дотримання вимог п. 3.6. даного Договору.
- 3.2. У випадку відмови ТУРАГЕНТА від виконання даного Договору ТУРИСТ має право на відшкодування підтверджених документально збитків, заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини ТУРИСТА. При цьому, відшкодуванню підлягають виключно збитки, які фактично було понесено. У будь-якому випадку, загальна сума виплат ТУРАГЕНТА на користь ТУРИСТА за цим Договором, в тому числі відшкодувань, не може бути більшою подвійної вартості туристичного продукту. За наявності вини, в тому числі необережної, з боку інших осіб, ТУРАГЕНТ несе відповідальність виключно в межах своєї вини.
- 3.3. У випадку невізду ТУРИСТА внаслідок неправильного оформлення паспорта, всі фінансові витрати по поїздки (ануляції) несе ТУРИСТ.
- 3.4. У випадку настання страхового випадку претензії по збитках ТУРИСТ пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.
- 3.5. У випадку дострокового припинення ТУРИСТОМ терміну перебування в поїздки, та (або) невикористання замовлених послуг, з будь-яких причин, ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальності за такі дії ТУРИСТА та не здійснює компенсації.
- 3.6. У випадку невідповідності умов туру умовам даного Договору, ТУРИСТ зобов'язаний повідомити ТУРОПЕРАТОРА не пізніше 3-х днів з моменту їх виявлення. У протилежному випадку претензії ТУРИСТА не приймаються та компенсації не підлягають.
- 3.7. ТУРАГЕНТ є агентом між клієнтом та організаціями, які є постачальниками послуг, а саме іншими туроператорами, авіакомпаніями, транспортними організаціями і таке інше. Тому ТУРАГЕНТ не несе відповідальності за обставини, які є поза його контролем, а саме: зміна деталей польоту, відміна або затримка рейсів, заміна готелю, зміна типу літака, втрата або пошкодження багажу, втрата особистих речей, відмова у видачі в'їздної візи і таке інше. В такому випадку відповідальність несе відповідна організація, задіяна в обслуговуванні замовлення клієнта, якщо випадок стався в момент споживання конкретної послуги.
- 3.8. ТУРАГЕНТ має право відмовитися від даного Договору у випадку порушення ТУРИСТОМ вимог Договору, при цьому компенсації ТУРИСТУ не проводяться, а ТУРИСТ зобов'язаний сплатити ТУРАГЕНТУ вартість фактично понесених витрат.

4. Відповідальність сторін.

- 4.1. ТУРИСТ має право відмовитись від даного Договору, не пізніше ніж за 21 день до початку туру. Заява про відмову ТУРИСТА від туристичних послуг в письмовій формі приймається ТУРАГЕНТОМ до виконання з дня отримання такої заяви.
- 4.2. У випадку відмови від даного Договору або його виконання пізніше ніж за 21 день до початку туру, ТУРИСТ сплачує неустойку в наступних розмірах:
 - за відмову від поїздки в терміні 21 - 15 днів до її початку - 25% загальної вартості туристичних послуг;
 - за відмову від поїздки в терміні 14 - 8 днів до її початку - 50% загальної вартості туристичних послуг;
 - за відмову від поїздки в терміні 7 - 1 день до її початку або неявка на рейс - 100% загальної вартості туристичних послуг.
- 4.3. У випадку замовлення ТУРИСТОМ туристичних послуг, які повинні надаватися протягом з __ грудня 2008 року по __ січня 2009 року ТУРИСТ несе відповідальність за відмову від даного Договору (або розірвання або його виконання) у будь-який момент після укладання цього Договору, у вигляді неустойки в розмірі 100% загальної вартості туристичних послуг.
- 4.4. ТУРИСТ несе відповідальність за пошкодження майна або здійснення протиправних дій під час поїздки згідно з чинним законодавством країни тимчасового перебування.

5. Порядок перетину кордонів.

- 5.1. ТУРИСТ зобов'язаний дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних та митних правил інших країн, через (до) які (яких) подорожує ТУРИСТ.
- 5.2. ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальності: за рішення (дії) прикордонних служб України чи країн, через (до) які (яких) подорожує ТУРИСТ, а також інших установ щодо неможливості виїзду чи в'їзду ТУРИСТА на (з) територію цих країн. Будь-які компенсації ТУРИСТУ не виплачуються.

6. Загальна вартість туристичних послуг. Порядок розрахунків

- 6.1. Загальна вартість на момент укладання Договору туристичних послуг (цифрами та прописом): __ грн. 00 коп. (_____ гривень, 00 копійок). Обидві Сторони домовились, що зазначена вартість туристичних послуг може бути змінена після підтвердження замовлених послуг Туроператором, який надає тур ТУРАГЕНТУ. Остаточна вартість туристичних послуг зазначається після підтвердження туру ТУРОПЕРАТОРОМ або у рахунку-фактурі.
- 6.2. В момент підписання цього договору ТУРИСТ передає ТУРАГЕНТУ (ТУРАГЕНТУ) грошові кошти _____.

- 6.3. Отримавши підтвердження замовлених Туристом послуг, ТУРАГЕНТ (ТУР ОПЕРАТОР) має повідомити про це Туриста. У випадку непідтвердження попередньо замовлених послуг, ТУРАГЕНТ (ТУР ОПЕРАТОР) пропонує Туристові альтернативний сервіс. Якщо запропонований альтернативний сервіс не влаштовує Туриста, він залишає за собою право відмовитись від замовлення з поверненням попередньої оплати у повному обсязі.
- 6.4. В разі несвоєчасної оплати повної вартості туристичних послуг ТУР АГЕНТ (ТУР ОПЕРАТОР) залишає за собою право відмовитися від Договору і не надавати замовлені послуги з утриманням з ТУРИСТА (або відшкодуванням останнім на користь ТУР АГЕНТА/ТУР ОПЕРАТОРА) коштів у розмірі фактично понесених витрат, в тому числі матеріальних збитків. Також, за порушення строків оплати ТУРИСТ зобов'язаний сплатити на користь ТУР АГЕНТА/ТУР ОПЕРАТОРА неустойку (пеню) в розмірі 1% загальної вартості туристичних послуг, які замовлені за Договором, за кожний день прострочення.
- 6.5. При відмові ТУРИСТА від туристичних послуг, ТУРИСТ має сплатити ТУР АГЕНТУ (ТУР ОПЕРАТОРУ) неустойку у розмірі й порядку, визначених у розділі 4 цього Договору.
- 6.6. ТУРАГЕНТ має право змінити вартість туристичних послуг (обслуговування) у випадках істотної зміни обставин, зокрема у зв'язку з різкою зміною курсу валют.

7. Порядок вирішення суперечок.

- 7.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом виключно переговорів, а у випадку недосягнення згоди на цих переговорах - згідно чинного законодавства України.
- 7.2. Всі претензії ТУРИСТА з питань обслуговування за кордоном або на території України приймаються до розгляду в письмовому вигляді, за наявності Акту, підписаного уповноваженою особою ТУРОПЕРАТОРА та посвідченого представником приймаючої сторони в країні перебування ТУРИСТА протягом 14 днів з моменту закінчення туру.

8. Форс-мажорні обставини.

- 8.1. Сторони погодились, що в разі виникнення форс-мажорних обставин (дії нездоланної сили, не залежачої від волі Сторін), а саме: війни, воєнні дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держав, які роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків, пожеж, повенів, інших стихійних лих чи сезонних природних явищ, а саме, таких як замерзання моря, проливів, портів та т.і., закриття шляхів, проливів, каналів, перевалів, Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії вказаних обставин. В разі коли дія вказаних обставин триває більш ніж 15 днів, кожна зі Сторін має право на розірвання договору та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу Сторону на пізніше ніж за 5 днів до розірвання. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ виданий Торгово-промисловою палатою України або будь-якої іншої установи (організації), яка є фаховою в питанні обставин, на які посилаються сторони.
- 8.2. У разі неповідомлення про настання форс-мажорних обставин у порядку та в строки вказані в цьому договорі або не надання документу, який підтверджує дію вказаних в повідомленні форс-мажорних обставин у порядку та в строки вказані в цьому договорі, Сторона втрачає право посилатися на вказану обставину, як на форс-мажорну.

9. Додаткові умови.

- 9.1. У випадку неможливості розміщення ТУРИСТА у готелі, вказаному в заявці, йому надається можливість проживання в готелі такої ж або вищої категорії без додаткової оплати.
- 9.2. Даний Договір діє з моменту підписання та до моменту виконання Сторонами всіх своїх обов'язків.
- 9.3. Зміна ціни туристичного продукту, погодженої сторонами, можлива лише у випадках, передбачених договором та/або законодавством і тільки при істотній зміні обставин, зокрема у зв'язку з різкою зміною курсу валют.
- 9.4. Розмір фінансового забезпечення відповідальності в разі виникнення обставин неплатоспроможності ТУРАГЕНТА чи внаслідок порушення процесу про визнання його банкрутом складає 20000 ЄВРО та підтверджується банківською Гарантією виконання зобов'язань за номером 503/05-Г від 06 грудня 2005 року, яка видана ВАТ ТФБ „Контракт”.
- 9.5. Розмір компенсації не може перевищувати подвійну вартість сплачених послуг з урахуванням фактично понесених ТУРАГЕНТОМ збитків.
- 9.6. Даний Договір укладений в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної СТОРОНИ.

9. Адреси сторін.

„Мною отримана вся необхідна інформація, щодо умов туристичного обслуговування, на всі мої питання отримано вичерпну та зрозумілу відповідь” _____ ТУРИСТ

ТУРАГЕНТ
ТОВ «Туристична компанія «Поїхали з нами»

ТУРИСТ
ШБ

Директор _____ /Кулик О.В./

Підпис Клієнта _____



ТОВ «Туристична компанія «Поїхали з нами»
Юр. адреса: 03058, м. Київ, вул. Борщагівська, 182-В
Фактична адреса: 01004, м. Київ, вул. Льва Толстого, 8 оф. 4
тел.: (044) 502-65-95, факс: (044) 592-87-19
Код ЄДРПОУ 33829089 Е-mail: info@poechalisnami.com.ua
п/р 2600031936 в АБ «Діамант», МФО 320854

Юр. адреса: 03058, м. Київ, вул. Борщагівська, 182-В
Факт. адреса: 01004, м. Київ, вул. Льва Толстого, 8
Ліцензія ДТА АБ№ 217907 від 09 грудня 2005 р.
Тел. (044) 502 65 95 (багатоканальний)
Факс (044) 592 87 19

Паспорт:

Адреса реєстрації, проживання та поштова:

Телефон:

Відповідальний менеджер _____ / _____ /

_____ ПІБ

Директор _____ /Кулик О.В./

Підпис Клієнта _____



ТОВ «Туристична компанія «Поїхали з нами»
Юр. адреса: 03058, м. Київ, вул. Борщагівська, 182-В
Фактична адреса: 01004, м. Київ, вул. Льва Толстого, 8 оф. 4
тел.: (044) 502-65-95, факс: (044) 592-87-19
Код ЄДРПОУ 33829089 Е-mail: info@poechalisnami.com.ua
п/р 2600031936 в АБ «Діамант», МФО 320854

ДОДАТОК №1

до Договору на туристичне обслуговування № ____ від «__» _____ 200__ р.

Країна /курорт/назва туру:		Туреччина, Кемер
Дати поїздки :	З “25” серпня 2007р.	Тривалість (ночей): 7 (сім)
	По “01” вересня 2007р.	Тип номеру: DBL (двомісний)
Готель: CATAMARAN RESORT 5*		
Харчування: AL (все включено)		Вид на море: (немає)
Кількість туристів: 2 (два)		В тому числі дітей до 12 р.: (немає)
Заселення: “25” серпня 2007р.		Виселення: “01” вересня 2007р.
Деталі транспортування : авіапереліт, трансфер Аеропорт-Готель-Аеропорт		
<u>*НАПОЛЕГЛИВО РАДИМО прибути до аеропорту відправлення за 2 години до відльоту та пройти паспортний, митний контроль, реєстрацію на рейс, але не менш як за годину до відльоту!</u>		
Відльот (виїзд) з Бориспіль “25” серпня 2007р.		Рейс № PS7753 а/к МАУ
Відльот (виїзд) з Анталія “01” вересня 2007р.		Рейс № PS7754 а/к МАУ

Прізвище, ім'я (латинськими літерами)	Дата народження	Номер ОЗП	Строк дії		Громадянство
			з	по	
YATSENKO DMYTRO	25.06.1983	EC826382	28.11.06	28.11.16	Україна
USHAKOVA TETIANA	19.04.1985	EC886934	10.01.00	10.01.10	Україна

Назва туроператора: **Carpatour**

Приймаючий туроператор: **Idletale**

Наведені у даному Додатку №1 дані, мною перевірені та відповідають дійсності. З умовами проживання в обраному готелі, іншими умовами туру та умовами перебування у країні призначення, у відповідності до статті 20 розділу VI Закону України „Про туризм” ознайомлений та згоден.

Мною, одержані такі проїзні документи:

Туристичний ваучер

Поліс медичного страхування

Авіаквиток (при замовленні)

Програма та інформаційний лист туру

Пам'ятка для тих, хто від'їжджає за кордон (профілактика малярії)

Кодекс туриста

Від «Клієнта» _____ / _____ /

Відповідальний менеджер _____ / _____ /

Директор _____ /Кулик О.В./

Підпис Клієнта _____



ДОДАТОК №2

до Договору на туристичне обслуговування № ____ від «__» ____ 200_ р.

Додаток №3

До Постанови Першого заступника міністра,
Головного державного санітарного лікаря України
від 21.09.1999 року № 30

ПРОФІЛАКТИКА МАЛЯРІЇ (пам'ятка для тих, хто від'їжджає за кордон)

Малярія - інфекційна хвороба, збудником якої є найпростіші організми (плазмодії малярії), що передаються від хворої людини через укуси малярійних комарів. Хвороба дуже поширена в країнах з тропічним кліматом, проходить з тяжким перебігом, загальним нездужанням, приступами високого підвищення температури, ознобу, розладами травлення, порушеннями з боку нервової та інших систем організму. За тяжкою зляканою перебігу хвороба може закінчитися смертю.

ЗАХВОРЮВАННЯ МАЛЯРІЄЮ МОЖНА ПОПЕРЕДИТИ! ЗАСОБИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ- ВЖИВАННЯ ПРОТИМАЛЯРІЙНИХ ПРЕПАРАТІВ ТА ЗАХИСТ ВІД УКУСІВ КОМАРІВ!

Найбільш поширеним протималярійним препаратом є делагіл (хлорохін), вживання якого треба починати за тиждень до виїзду. Доза 2 таблетки по 0,25 або 1 таблетка по 0,5 на добу. Препарат приймають 2 дні підряд. В період перебування в малярійній місцевості вказану дозу препарату вживають один раз на тиждень. Дітям препарат призначають згідно з віковими дозами після консультації з лікарем.

В країнах, де у збудника малярії реєструється стійкість до делагілу (хлорхіну) використовують метакельфін або фансидар, які приймають по 1 таблетці щотижня підряд до 6-ти місяців з подальшою заміною препарату на делагіл. Дітям препарат призначають відповідно вікової дози після консультації з лікарем.

Після прибуття до країни призначення доцільно проконсультуватися з лікарем посольства про необхідність хіміопротифілактики малярії в конкретному місці перебування, термінах проведення її, а також про протималярійні препарати, які можна придбати в місцевій аптечній мережі, та схеми і дози їх вживання.

Захист від укусів комарів повинен здійснюватися як під час перебування в приміщенні, так і поза ним. Малярійні комари нападають на людину найчастіше ввечері, з настанням сутінок, та вночі. В цей час бажано носити одяг, що прикривав би більшу частину тіла (одяг з довгими рукавами, довгі брюки, сукні та ін.). Відкриті частини тіла, особливо під час перебування поза приміщенням в присмерку, для запобігання нападу комарів, слід змащувати репелентами у вигляді кремів, лосьйонів, спиртових розчинів, аерозолів, які дозволені для застосування. Репеленти наносять на шкіру тонким шаром, уникаючи попадання їх на слизові оболонки. При необхідності ним же можна просочувати одяг. Тривалість дії репелентів залежить від навколишньої температури та вологості; за високих їх показників - 30-50 хвилин, за помірних до 3-4-х годин. Використання репелентів особливо доцільне, коли працюють в польових умовах (джунглі, плантації каучуку та ш.). Знімають репелент з шкіри водою з милом, при цьому механічні засоби (губки, віхті та ін.) не використовувати! У випадку попадання репеленту на слизові оболонки їх потрібно негайно промити водою, бажано перевареною, або слабким розчином охолодженого чаю.

Використовування репелентів при травмах і захворюванні шкіри протипоказано!

В сутінки, після заходу сонця, бажано перебувати в приміщенні, недоступному для зальоту комарів. Для попередження зальоту комарів до приміщення двері й вікна повинні бути засічені. Спати слід під сітчаною запоною, краї якої треба старанно заправити під матрац. При виявленні комарів, що залетіли до помешкання, їх знищують механічно, або за допомогою аерозольних інсектицидів. Житлові приміщення рекомендується щоденно провітрювати. Можуть використовуватися також електрофумігатори та анти москітні спіралі. Після експозиції інсектициду протягом 20-30 хвилин приміщення слід провітрити, не знімаючи захисних сіток з вікон та дверей. Доцільно також обробити інсектицидами та репелентами заповні, сітки на дверях та вікнах (незалежно від наявності кондиціонерів).

Після повернення додому необхідно повідомити дільничного лікаря про Ваше прибуття з тропічних країн. Вживання протималярійного препарату слід продовжувати ще протягом 4-х тижнів після виїзду з малярійної місцевості, оскільки за відсутності хіміопротифілактики в цей період існує найбільша вірогідність виникнення особливо небезпечної зляканої форми тропічної малярії.

В окремих випадках захворювання на малярію може виникнути і більш пізні терміни, навіть при вживанні протималярійних препаратів. Тому, при нездужанні, що супроводжується підвищенням температури - негайно звернутися до лікаря. Протягом 2-х років після повернення додому при будь-якому захворюванні не забувайте нагадати лікарю, який Вас лікує, про те, що Ви були в тропіках.

**ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО ЧИМ РЕТЕЛЬНІШЕ І ЧІТКІШЕ ВИ БУДЕТЕ ВИКОНУВАТИ
ПРАВИЛА ПРОФІЛАКТИКИ МАЛЯРІЇ, ТИМ МЕНША БУДЕ ВІРОГІДНІСТЬ
ЗАХВОРИТИ ЦІЄЮ НЕБЕЗПЕЧНОЮ ХВОРОБОЮ!**

Від «Клієнта» _____ / _____ / _____

Відповідальний менеджер _____ / _____ / _____

Директор _____ / Кулик О.В. /

Підпис Клієнта _____



ТОВ «Туристична компанія «Поїхали з нами»
Юр. адреса: 03058, м. Київ, вул. Борщагівська, 182-В
Фактична адреса: 01004, м. Київ, вул. Льва Толстого, 8 оф. 4
тел.: (044) 502-65-95, факс: (044) 592-87-19
Код ЄДРПОУ 33829089 Е-mail: info@poechalisnami.com.ua
п/р 2600031936 в АБ «Діамант», МФО 320854

ДОДАТОК №3
до Договору на туристичне обслуговування № _____ від «__» _____ 200__ р.

**Пам'ятка з пташиного грипу:
обов'язкові рекомендації санітарно епідеміологічної станції
(лист від 16.01.2006 р.)**

Санітарно – епідеміологічна станція рекомендує обмежити відвідування туристами країн, де були зареєстровані випадки захворювань людей викликаних високопатогенним вірусом грипу птахів А(Н5N1).

У разі перебування туристів на територіях, де зареєстровані випадки пташиного грипу СЕС рекомендує:

- не відвідувати місця масового скупчення птахів та птахопереробні підприємства;
- утримуватись від відвідування ринків з продажу птиці, у тому числі живої, та місць утримання свійської птиці;
- проводити попередню вакцинацію проти грипу в організованих щеплювальних кабінетах лікувально профілактичних закладів в Україні.

При прибутті з країн, де зареєстровані випадки пташиного грипу та реєстрації проявів ознак хвороби негайно звертатись до територіальної лікувально-профілактичної установи.

Від «Клієнта» _____ / _____ /

Відповідальний менеджер _____ / _____ /

Директор _____ /Кулик О.В./

Підпис Клієнта _____

ДОДАТОК №4
до Договору на туристичне обслуговування № _____ від «__» _____ 200__ р.

КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВ'Я

Заходи особистого захисту населення від іксодових кліщів

Іксодові кліщі (лісові, пасовищні) зустрічаються в лісі, на луках, пасовищах. А в останнє десятиріччя, за умов інтенсивних процесів урбанізації, перемістилися до паркової зони міста, у сквери.

Кліщі є переносниками збудників вірусних, рикетсіозних, бактеріальних захворювань людей та тварин.

В умовах міста Києва вони поширюють іксодовий кліщовий бореліоз серед людей, піроплазмоз серед собак, в умовах України – ще й кліщовий енцефаліт, туляремію тощо. Від хворої людини до здорової збудники цих хвороб не передаються.

Найчастіше кліщі прикріплюються до одягу людини, коли вона торкається гілок дерев, кущів, або сидить на траві. Кліщі присмоктуються до людей не лише під час перебування на природі, але і через деякий час після відвідування зеленої зони, залишившись на одязі, речах. Крім того, вони можуть заноситися до житла людини з букетами квітів, собаками, іншими тваринами.

Тіло кліща овально-сплюснене, звужене спереду. Дорослі кліщі та німфи (статевонезріла форма) мають чотири пари кінцівок з кігтками та спеціальними присосками. Самець має спинний щиток, у самиці він розташований біля головної частини напівовалом. Живляться кліщі кров'ю людей та тварин, активні в природі з березня по листопад. Кровосмокання кліща може тривати до 12 діб, при цьому самиця збільшується в 80-150 разів, занурившись хоботком глибоко в шкіру.

Звичайно дорослі особини, які присмокталися, виявляються людиною через 2-3 дні: в цьому місці з'являється припухлість, свербіння, почервоніння. Присмокування маленької, майже прозорої, німфи часто залишається для людини непомітним.

Допомога при укусах кліщів

Для видалення кліща, який присмоктався, необхідно звернутися до травмпункту. За відсутності такої можливості видалення проводять самостійно: слід змастити його олією (не заливати, щоб не задихнувся), повільно видаляти разом з хоботком, розхитуючи кліща з одного боку в інший пальцями, обгорнутими марлевою серветкою, пінцетом або петлею з нитки, яку слід закріпити між хоботком кліща та шкірою людини. Після видалення кліща місце присмокування треба змастити 3% розчином йоду, спиртом або одеколоном. Якщо хоботок залишився в ранці. Його видаляють стерильною голкою.

Після видалення слід ретельно вимити руки з милом, **кліща спалити**.

У разі появи будь-яких ознак захворювання: підвищення температури тіла, почервоніння, припухлості на шкірі – звернутися до лікаря-інфекціоніста.

Засоби особистого захисту від кліщів

Вони прості й доступні кожній людині, яка дбає про своє здоров'я:

2. При відвідуванні місць, де можуть бути кліщі, рекомендується одягатися в світлий однотонний, з довгими рукавами, щільно прилягаючий до тіла одяг, щоб було легше помітити кліщів, які повзають. Голову слід покривати головним убором.
3. Само- та взаємоогляди необхідно проводити під час прогулянки через кожні 2 години та ще раз вдома. Особливо ретельно потрібно обстежувати ділянки тіла, покриті волоссям.
4. Місце для відпочинку, нічного сну на природі необхідно звільнити від сухої трави, гілок, хмизу в радіусі 20-25 м.
5. Вдома треба одразу змінити одяг, білизну, ретельно їх оглянути, випрати та випрасувати. Не можна залишити цей одяг біля ліжка чи спати в ньому. Витрушування одягу не позбавляє від кліщів.
6. Використовуйте для захисту від кліщів ефективні репеленти, тобто речовини, які їх відлякують, - диметилфталат, диметилтолуамід-ДЕТА, «Редет», «Тайга», «Пермет» та інші.

Не рекомендується:

Вийжджати нещепленими в райони України, ендемічні (ті, для яких він властивий) з кліщового енцефаліту: Крим (Сімферопольський, Чудацький, Білогірський, Бахчисарайський, Алуштинський, Кіровський, Красногвардійський райони, Велика Ялта, бухта Ласпі Севастопольського району), Волинська (Ратнівський, Рожищівський, Ковельський, Ківерцівський, Ст.-Вижнівський, Камінь-Каширський райони, м. Луцьк, м. Ковель), Львівська (Яворівський район), Одеська (м. Балта) області.

У разі необхідності виїзду в вищезазначені регіони необхідно отримати курс щеплень проти кліщового енцефаліту, що складається з двох вакцинацій з інтервалом в два місяці (друге щеплення - не пізніше, ніж за два тижні до виїзду). В ці 14 днів можна включити й час проїзду до місця призначення.

Щеплення проти кліщового енцефаліту проводяться в кабінеті щеплень поліклінічного відділення Центральної міської клінічної лікарні при наявності довідки про відсутність медичних протипоказань. Режим роботи кабінету: з 9-00 до 15-00.

Пам'ятка підготовлена за матеріалами паразитологічного відділу міської санепідемстанції

Від «Клієнта» _____/_____

Відповідальний менеджер _____/_____

Директор _____/Кулик О.В./

Підпис Клієнта _____